

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mahlzeiten-Lieferservice GRITT Seniorenzentrum Waldenburgerthal

Allgemeines

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen des Mahlzeiten-Lieferservice (MLS) des GRITT Seniorenzentrum Waldenburgerthal, welche der Kunde mit der Unterzeichnung des Anmeldeformulars bzw. dem Aufgeben der Bestellung akzeptiert. Leistungsinhalt und Umfang ergeben sich aus den vorliegenden AGB, dem Anmeldeformular und der konkreten Bestellung.

Angebot

Es wird auf eine gesunde und abwechslungsreiche Menügestaltung geachtet. Der Menüplan wird wöchentlich im Voraus zugestellt. Täglich wird ein Mittagsmenü mit Suppe, Salat, Früchtekompott oder Frucht in den Varianten Normalkost, vegetarisch oder als leichte Vollkost angeboten. Spezielle Kostformen z.B. infolge von Intoleranzen sind nach Absprache gegen einen individuell vereinbarten Aufpreis möglich.

Deklaration

Dem Menüplan sind Angaben über die zu deklarierenden Lebensmittel und Herkunft zu entnehmen. Für zusätzliche Informationen steht Ihnen das GRITT Küchenpersonal gerne telefonisch unter 061 965 20 97 täglich von 08:00 bis 15:00 zur Verfügung.

Liefergebiet

Wir liefern aktuell nach Bennwil, Hölstein, Lampenberg, Langenbruck, Liedertswil, Niederdorf, Oberdorf, Ramlinsburg und Waldenburg. Weitere Orte gerne auf Anfrage.

Lieferzeiten

Lieferungen sind täglich als auch an einzelnen Tagen möglich. Die Lieferung erfolgt je nach Bestellaufkommen und Routenplanung des Kuriers zwischen 09:30 und 13:00 Uhr. Die von uns eingesetzten Warmhalteboxen halten die Mahlzeiten bis zu 2 Stunden nach Anlieferung warm. Bei Nichteinhaltung der Lieferfristen aufgrund von Geschehnissen, auf welche wir keinen Einfluss haben (z.B. witterungsbedingte Verkehrseinschränkungen) hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadenersatz.

Bestellungen

Bestellungen können telefonisch oder per E-Mail getätigt werden. Dem MLS steht es frei, eine Bestellung nicht zu akzeptieren bzw. eine bereits bestätigte Bestellung zu widerrufen. Im Falle eines Widerrufs besteht Anrecht auf Ersatzlieferung auf ein anderes Datum.

Hinterlegung von Lieferungen

Der Kurier ist bestrebt, die Lieferung persönlich zu übergeben. Ist die persönliche Übergabe nicht möglich, wird die Box an einem geschützten, sicheren Ort deponiert. Ist dies nicht möglich, nimmt der Kurier die Lieferung wieder mit. Die Lieferung wird in Rechnung gestellt und wird vom MLS aufgrund der Lebensmittelvorschriften entsorgt.

Lieferabnahme und Prüfung

Unsere Speisen werden kontrolliert und sorgfältig verpackt. Die Lieferung muss bei Erhalt sofort durch den Kunden überprüft werden. Allfällige Schäden sind sofort in Anwesenheit des Kuriers zu kontrollieren und zu beanstanden.

Rückgaberecht

Ist die Annahme der Lieferung erfolgt, besteht für den Kunden kein Rückgaberecht mehr, da es sich um Speisen zum sofortigen Verzehr handelt.

Verzehr

Die Speisen sind für den Verzehr bis spätestens 2 Stunden nach der Lieferung gedacht. Für zu einem späteren Zeitpunkt verzehrte Speisen wird keine Haftung übernommen.

Pflichten des Kunden

Speisereste sind vom Kunden zu entsorgen. Die Boxen mit dem dazugehörigen Geschirr müssen dem Kurier jeweils mit der nächsten Lieferung zurückzugeben werden.

Annullierung

Die Annullierung von Bestellungen muss spätestens bis 15:00 Uhr des Vortages unter 061 965 20 97 erfolgen. Nicht fristgerecht annullierte Bestellungen werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Bezahlung

Alle Preise verstehen sich in CHF inkl. MwSt. Massgebend sind die zum Zeitpunkt der Bestellung auf www.gritt.ch publizierten Preise. Die Lieferung erfolgt auf Rechnung, welche innerhalb von 30 Tagen ohne Abzüge zu bezahlen ist.

Warmhalteboxen / Geschirr

Das verwendete Geschirr und die Warmhalteboxen sind Eigentum des GRITT Seniorenzentrums. Die Warmhalteboxen sind nicht hitzebeständig, sie dürfen nicht auf die Herdplatten oder in den Backofen gestellt werden. Kosten für den Ersatz von beschädigten Warmhalteboxen oder Geschirr werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Haftung

Soweit in diesen AGB nicht anders definiert, übernehmen wir nur Haftung bei Grobfahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, bei Fehlen von Produkten, Ausfall von Lieferungen oder effektiven Qualitätsmängeln unserer Produkte, soweit diese nicht durch den Einfluss Dritter entstanden sind. Sollte unser Service ausfallen, übernehmen wir die angemessenen Mehrkosten für eine unserer Leistung entsprechende Ersatzlieferung.

Datenschutz

Der Kunde verpflichtet sich, seine Daten wahrheitsgetreu bekanntzugeben und auf einem aktuellen Stand zu halten. Mit der Unterzeichnung des Anmeldeformulars ermächtigt die bestellende Person das GRITT zur Bearbeitung der bekanntgegebenen Personendaten.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich das schweizerische Recht, der Gerichtsstand ist Niederdorf/BL.

Stand Juni 2024