gritt 50 Jahre 1977–2027
Seniorenzentrum Waldenburgertal

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mahlzeiten-Lieferservice GRITT Seniorenzentrum Waldenburgertal

Allgemeines
Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen des Mahlzeiten-Lieferservice (MLS) des GRITT Seniorenzentrum Waldenburgertal. Das Angebot richtet sich ausschliesslich an betagte, behinderte und kranke Personen. Mit der Unterzeichnung des Anmeldeformulars bzw. mit dem Aufgeben einer Bestellung akzeptiert der Kunde diese AGB. Leistungsinhalt und Umfang ergeben sich aus den vorliegenden AGB, dem Anmeldeformular und der konkreten Bestellung.

Angebot
Es wird auf eine gesunde und abwechslungsreiche Menügestaltung geachtet. Der Menüplan wird wöchentlich im Voraus zugestellt. Täglich wird ein Mittagsmenü mit Suppe, Salat, Früchtekompott oder Frucht in den Varianten Normalkost, vegetarisch oder als leichte Vollkost angeboten. Spezielle Kostformen z.B. infolge von Intoleranzen sind nach Absprache gegen einen individuell vereinbarten Aufpreis möglich.

Deklaration
Dem Menüplan sind Angaben über die zu deklarierenden Lebensmittel und Herkunft zu entnehmen.
Für zusätzliche Informationen steht Ihnen das GRITT Küchenpersonal gerne telefonisch unter 061 965 20 97 täglich von 08:00 bis 15:00 zur Verfügung.

Liefergebiet
Wir liefern aktuell nach Bennwil, Hölstein, Lampenberg, Langenbruck, Liedertswil, Niederdorf, Oberdorf, Ramlinsburg und Waldenburg. Weitere Orte gerne auf Anfrage.

Lieferzeiten
Lieferungen sind täglich als auch an einzelnen Tagen möglich. Die Lieferung erfolgt je nach Bestellaufkommen und Routenplanung des Kuriers zwischen 09:30 und 13:00 Uhr. Die von uns eingesetzten Warmhalteboxen halten die Mahlzeiten bis zu 2 Stunden nach Anlieferung warm. Bei Nichteinhaltung der Lieferfristen aufgrund von Geschehnissen, auf welche wir keinen Einfluss haben (z.B. witterungsbedingte Verkehrseinschränkungen) hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadenersatz.

Bestellungen
Bestellungen können telefonisch oder per E-Mail getätigt werden. Dem MLS steht es frei, eine Bestellung nicht zu akzeptieren bzw. eine bereits bestätigte Bestellung zu widerrufen. Im Falle eines Widerrufs besteht Anrecht auf Ersatzlieferung auf ein anderes Datum.

Hinterlegung von Lieferungen
Der Kurier ist bestrebt, die Lieferung persönlich zu übergeben. Ist die persönliche Übergabe nicht möglich, wird die Box an einem geschützten, sicheren Ort deponiert. Ist dies nicht möglich, nimmt der Kurier die Lieferung wieder mit. Die Lieferung wird in Rechnung gestellt und wird vom MLS aufgrund der Lebensmittelvorschriften entsorgt.

Lieferabnahme und Prüfung
Unsere Speisen werden kontrolliert und sorgfältig verpackt. Die Lieferung muss bei Erhalt sofort durch den Kunden überprüft werden. Allfällige Schäden sind sofort in Anwesenheit des Kuriers zu kontrollieren und zu beanstanden.

GRITT Seniorenzentrum Waldenburgertal
Grittweg 24 | 4435 Niederdorf
Telefon 061 965 20 00
Fax 061 965 20 20
E-Mail info@gritt.ch
Internet www.gritt.ch

gritt
Seniorenzentrum Waldenburgertal

Rückgaberecht
Ist die Annahme der Lieferung erfolgt, besteht für den Kunden kein Rückgaberecht mehr, da es sich um Speisen zum sofortigen Verzehr handelt.

Verzehr
Die Speisen sind für den Verzehr bis spätestens 2 Stunden nach der Lieferung gedacht. Für zu einem späteren Zeitpunkt verzehrte Speisen wird keine Haftung übernommen.

Pflichten des Kunden
Speisereste sind vom Kunden zu entsorgen. Die Boxen mit dem dazugehörenden Geschirr müssen dem Kurier jeweils mit der nächsten Lieferung zurückzugeben werden.

Annullierung
Die Annullierung von Bestellungen muss spätestens bis 15:00 Uhr des Vortages unter 061 965 20 97 erfolgen. Nicht fristgerecht annullierte Bestellungen werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Bezahlung
Alle Preise verstehen sich in CHF inkl. MwSt. Massgebend sind die zum Zeitpunkt der Bestellung auf www.gritt.ch publizierten Preise. Die Lieferung erfolgt auf Rechnung, welche innerhalb von 30 Tagen ohne Abzüge zu bezahlen ist.

Warmhalteboxen / Geschirr
Das verwendete Geschirr und die Warmhalteboxen sind Eigentum des GRITT Seniorenzentrums. Die Warmhalteboxen sind nicht hitzebeständig, sie dürfen nicht auf die Herdplatten oder in den Backofen gestellt werden. Kosten für den Ersatz von beschädigten Warmhalteboxen oder Geschirr werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Zufahrt
Der Kunde stellt sicher, dass die Zufahrt zum Wohnort sowie der Zugang bis vor die Haustüre jederzeit frei und sicher befahrbar bzw. begehbar sind. Bei Schnee, Eis oder Glätte sind geeignete Maßnahmen (z. B. Räumen und Streuen) zu treffen. Ist eine sichere Zustellung nicht gewährleistet, behält sich der Mahlzeiten-Lieferservice vor, die Lieferung aus Sicherheitsgründen nicht auszuführen.

Haftung
Soweit in diesen AGB nicht anders definiert, übernehmen wir nur Haftung bei Grobfahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, bei Fehlen von Produkten, Ausfall von Lieferungen oder effektiven Qualitätsmängeln unserer Produkte, soweit diese nicht durch den Einfluss Dritter entstanden sind. Sollte unser Service ausfallen, übernehmen wir die angemessenen Mehrkosten für eine unserer Leistung entsprechende Ersatzlieferung.

Datenschutz
Der Kunde verpflichtet sich, seine Daten wahrheitsgetreu bekanntzugeben und auf einem aktuellen Stand zu halten. Mit der Unterzeichnung des Anmeldeformulars ermächtigt die bestellende Person das GRITT zur Bearbeitung der bekanntgegebenen Personendaten.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand
Es gilt ausschliesslich das schweizerische Recht, der Gerichtsstand ist Niederdorf/BL.

Stand Oktober 2026

GRITT Seniorenzentrum Waldenburgertal
Grittweg 24 | 4435 Niederdorf
Telefon 061 965 20 00
Fax 061 965 20 20
E-Mail info@gritt.ch
Internet www.gritt.ch